

Публичная оферта

Настоящие положения, опубликованные на сайте <https://lms.academyey.com/>, <https://academyey.com/> (далее совместно - «Сайт»), являются официальным публичным предложением (Офертой) Общества с ограниченной ответственностью «Эрнст энд Янг Академия бизнеса» (сокращенное наименование: ООО «Эрнст энд Янг Академия бизнеса», ОГРН 1157746241597, ИНН 9705033153, КПП 770501001, адрес места нахождения: 115054, г. Москва, пл. Павелецкая, д. 2, стр. 2, оф. 501), далее именуемое «Исполнитель», в лице Генерального директора Булатовой Ольги Валерьевны, действующего на основании Устава, заключить договор оказания информационно - консультационных услуг (далее – «Договор»).

Настоящее предложение адресовано любому физическому лицу, от 18 лет и старше, имеющему намерение приобрести услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - «ГК РФ») в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. В дальнейшем Исполнитель и Заказчик совместно именуется «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Оферты, Заказчику следует отказаться от действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги посредством предоставления Заказчику прав доступа к аудиовизуальным произведениям, а также сопутствующим информационным материалам (далее совместно - «Видеолекция»), размещенным на Сайте (далее - «Услуги»).

1.2. Подробное описание Услуг, сроки и стоимость Услуг указаны на Сайте в описании каждой Видеолекции. Опубликованная информация об Услугах, в том числе о стоимости Услуг является частью настоящей Оферты.

1.3. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путём совершения следующих действий (акцепт Оферты):

1.3.1. Ознакомление с условиями настоящей Оферты и всех приложений к ней;

1.3.2. Оплата услуг, оказываемых Исполнителем, в соответствии с тарифами, указанными на Сайте.

1.4. Стороны признают и соглашаются, что предметом настоящей Оферты является оказание информационно-консультационных услуг посредством предоставления прав доступа к Видеолекциям, в связи с чем положения гражданского законодательства о гарантии качества результатов работ, установленные статьей 724 Гражданского кодекса Российской Федерации, к отношениям Сторон по аналогии не применяются.

2. Условия оказания услуг

2.1. Заказчик сознательно даёт свое информированное конкретное согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку предоставленных им персональных данных согласно Федеральному закону от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на условиях, доступных по ссылке: <https://academyey.com/policy/>.

Исполнитель обрабатывает персональные данные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также руководствуясь Политикой Оператора в отношении обработки персональных данных, доступной по ссылке: <https://academyey.com/privacy/>.

2.2. Для получения доступа к оплате Услуг Заказчику необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте, а в случае, если Заказчик уже является зарегистрированным на Сайте Пользователем, процедуру авторизации, согласно представленной на Сайте инструкции. После регистрации или авторизации на Сайте Заказчик получает доступ к Личному кабинету.

Ключи доступа к Личному кабинету (логин/пароль) предназначены исключительно для пользования Заказчиком. Заказчик обязуется сохранять конфиденциальность ключей доступа, не передать их третьим лицам, использовать исключительно для целей исполнения настоящего Договора.

2.3. Исполнитель не несет ответственности за недостоверность и некорректность любой информации Заказчика и данных, указываемых Заказчиком при регистрации и оплате Услуг, поступление письма от Исполнителя в раздел «Спам» почтового клиента Заказчика в результате автоматического анализа электронных писем со стороны почтовой службы Заказчика, автоматическое удаление письма, расцененного как «Спам» почтовым провайдером Заказчика либо программным обеспечением Заказчика, невозможности доставить сведения ввиду отсутствия соединения с информационно-телекоммуникационной сетью «Интернет» на стороне Заказчика независимо от причин отсутствия доступа, невозможности доставить сообщение по причине отсутствия виртуального пространства в почтовом клиенте Заказчика, а также иным причинам, не зависящим от воли и не находящимся под контролем Исполнителя, равно как и не несет ответственности за негативные последствия описанных выше обстоятельств, влияющих на получение Заказчиком доступа к Видеолекциям.

2.4. Доступ к Видеолекциям предоставляется Заказчику в Личном кабинете на Сайте в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента оплаты Услуг. В случае, если по истечении указанного срока Заказчик по той или иной причине не получил доступа к Видеолекциям, ему необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя, направив сообщение на адрес электронной почты academy@ru.ey.com, или позвонить по телефону, указанному на Сайте.

Заказчик вправе использовать Видеолекции посредством просмотра в режиме «онлайн» из Личного кабинета. Любые иные формы использования Видеолекции, включая скачивание и распространение, запрещены, ввиду чего техническая возможность скачивания Видеолекции на устройство Заказчика для последующего просмотра в режиме «оффлайн» не предусмотрена. Заказчик обязуется не принимать меры в обход указанных ограничений.

2.5. Права на доступ к Видеолекции предоставляются Заказчику на срок, указанный в описании Видеолекции на Сайте.

2.6. Технические требования к просмотру Видеолекций, если иное не указано в описании Видеолекции, следующие:

Для компьютеров под управлением операционных систем Windows:

Процессор 1,4 ГГц Intel® Pentium® 4 или более производительный (или аналогичный) для Microsoft® Windows® XP или Windows 7.

Процессор 2 ГГц Pentium 4 или более производительный (или аналогичный) для Windows Vista® Windows XP, Windows Vista, Windows 7 или Windows 8, Windows 10 (32/64-разрядные версии с 32-разрядным веб-обозревателем).

1 Гб ОЗУ (рекомендуется 2 Гб) для Windows XP или Windows 7; 1 Гб ОЗУ (рекомендуется 2 Гб) для Windows Vista или Windows 8 или Windows 10.

Браузер: Microsoft Internet Explorer 11 или выше (только 32-разрядная версия); Mozilla Firefox 74 или выше; Google Chrome 80 или выше.

Порты 443 и 80 должны быть открыты.

Скорость интернет-соединения от 1024 Кбит/с

Просим проверить доступ вашей сети к zoom или webinar.ru (<https://events.webinar.ru/support/test>).

Рекомендуемое разрешение экрана для просмотра сайта от 1280 x 800 и выше.

Для компьютеров под управлением операционной системы macOS:

Процессор Intel Core™ Duo 1,83 ГГц или более производительный.

ОС Mac OS X v10.4, 10.5, 10.6 (Intel) или выше.

1 Гб ОЗУ (рекомендуется 2 Гб).

Браузер: Mozilla Firefox 74 или выше; Apple Safari 13 или выше; Google Chrome 80 или выше.

Скорость интернет-соединения от 1024 Кбит/с

Просим проверить доступ вашей сети к zoom или webinar.ru (<https://events.webinar.ru/support/test>).

Рекомендуемое разрешение экрана для просмотра сайта от 1280 x 800 и выше.

2.7. Заказчик осведомлён, что доступ к Видеолекции со множества различных устройств ограничен с целью блокирования несанкционированного распространения Видеолекции. Максимальное число последовательно получивших доступ к видео разных устройств (или после обновления программного обеспечения одного устройства) - одно. При попытке получения доступа к Видеолекции следующего по счету устройства доступ к данной Видеолекции блокируется. Исполнитель не несёт ответственности за работоспособность устройств Заказчика, на которых был открыт доступ к Видеолекции.

2.8. Оказание Заказчику Услуг является встречным исполнением по отношению к обязанностям Заказчика внести оплату авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) стоимости Услуг.

2.9. Предоставляемые на Сайте Услуги могут изменяться, дополняться, обновляться, в связи с чем их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объёме, в каком они предоставляются Исполнителем в момент обращения Заказчика.

2.10. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком в случае, если доступ к Сайту, в том числе к Личному кабинету Заказчика, по техническим причинам будет приостановлен. В случае каких-либо технических неполадок в работе Сайта Исполнитель обязуется устранять таковые своевременно. Исполнитель вправе прерывать работу Сайта Исполнителя, если это, в частности, обусловлено невозможностью использования информационных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, если это непосредственно влияет на работу Сайта Исполнителя, в том числе при аварийной ситуации. Исполнитель не несет какой-либо ответственности перед Заказчиком и не возмещает Заказчику какие-либо убытки и/или упущенную выгоду, в т. ч. понесенную Заказчиком и/или третьими лицами из-за разглашения, потери Заказчиком или кражи у Заказчика учетных/регистрационных данных, а также возникшие или потенциальные потери Заказчика в связи с задержками, перебоями в работе и невозможностью полноценного использования ресурсов и услуг Исполнителя, возникших по вышеперечисленным причинам.

2.11. Исполнитель имеет право обновлять содержание, функциональные возможности Сайта Исполнителя в любое время по своему собственному усмотрению. При этом Исполнитель предпримет разумные меры для проведения работ по такому обновлению в нерабочее время, выходные и/или праздничные дни.

3. Стоимость услуг и порядок расчётов

3.1. Стоимость Услуг по Договору указана на Сайте. Оплата Услуг осуществляется по ценам, действующим на момент совершения платежа. Стоимость Услуг включает в себя все применимые налоги и сборы, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Оплата Услуг производится Заказчиком авансовым платежом в размере 100% (сто процентов) от стоимости доступа к Видеолекции.

3.3. Заказчик для оплаты использует виджет оплаты, встроенный в страницу Исполнителя по Услуге, расположенной на Сайте Исполнителя.

3.4. Заказчик оплачивает Доступ к тренажеру банковской картой посредством использования международных платежных систем Visa или Master Card с применением платёжного шлюза банка-партнёра. Услуги по эквайрингу оказывает АО «Райффайзенбанк».

3.5. Платежные системы, используемые Исполнителем, могут удерживать дополнительные комиссии при оплате услуг с Заказчика. Такие комиссии являются отдельной услугой сторонних поставщиков, не входят в предмет настоящей Оферты, не являются предметом ответственности Исполнителя по настоящей Оферте. Исполнитель может принимать на себя расходы по уплате указанных комиссий в рамках стимулирования спроса на услуги либо в рамках проявления лояльности к Заказчику по собственному усмотрению.

3.6. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента зачисления денежных средств в полном объеме на корреспондентский счет банка, обслуживающего расчетный счет Исполнителя.

3.7. Все расчёты по Договору производятся в рублях Российской Федерации.

4. Интеллектуальные права

4.1. Обладателем исключительных прав на Видеолекции, включая, но не ограничиваясь правами на логотипы, базы данных, все технические, авторские разработки, компиляцию текста, программное обеспечение (далее - «РИД»), является Исполнитель.

4.2. Доступ к Видеолекции предоставляется исключительно для Заказчика на условиях простой (неисключительной) лицензии, стоимость которой включена в стоимость Услуг и составляет 1% (один процент) от соответствующей стоимости. Заказчик не вправе использовать РИД способами, прямо не указанными в Договоре. В случае нарушения Заказчиком условий простой (неисключительной) лицензии на использование Сайта и его содержимого, Заказчик утрачивает предоставленные Исполнителем права на использование РИД, а равно доступ Заказчика к Видеолекции блокируется.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Оказать Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Осуществлять консультационную и техническую поддержку относительно предоставляемых Услуг, для целей получения которой необходимо направлять запросы на следующий адрес электронной почты Заказчика academy@gu.eu.com.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Изменять стоимость услуг, а также условия предоставления Услуг. Вся актуальная информация об Услугах размещена на Сайте.

5.2.2. Изменять, обновлять Видеолекции (в том числе структуру, содержание; заменять лектора), предлагаемые для приобретения прав доступа к таковым. Вся актуальная информация об Услугах размещена на Сайте.

5.2.3. Без согласования с Заказчиком привлекать к исполнению Договора третьих лиц. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия третьих лиц как за свои собственные.

5.2.4. Производить планово-профилактические работы, которые могут повлечь перерывы в работе Сайта.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться со стоимостью и условиями оказания услуг, с изменениями указанных условий, а также с актуальной редакцией Договора после акцепта Оферты.

5.3.2. Оплатить услуги Исполнителя в сроки и в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора.

5.3.3. Не осуществлять публичный показ и/или распространение материалов, РИД Исполнителя, в том числе не осуществлять копирование, сохранение в любом виде для личного или иного использования, на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, воспроизведение и использование иными способами, прямо не указанными в настоящем Договоре.

Любая информация и материалы, содержащиеся в Видеолекции, или предоставляемые в связи с ней (далее для целей настоящего пункта - «Материалы») предназначена исключительно для использования Заказчиком (в соответствии с целью оказания Услуг).

Заказчик не вправе раскрывать содержание Материалов (или любой их части, в том числе выдержки из них) третьим лицам и упоминать Исполнителя или любую другую Firmу «Эрнст энд Янг» в связи с Услугами, кроме как в соответствии с условиями, которые могут быть согласованы Сторонами дополнительно.

5.3.4. Заказчик обязуется не предъявлять претензии или не осуществлять иные процессуальные действия в связи с оказываемыми Услугами или иным образом связанные с Договором, в отношении любой иной Firmы «Эрнст энд Янг» либо в отношении ее субподрядчиков или субподрядчиков Исполнителя, а также участников, акционеров, директоров, служащих, партнеров, принципалов или сотрудников. Заказчик вправе предъявлять претензии в связи с Услугами или осуществлять иные процессуальные действия только в отношении Исполнителя.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Осуществлять просмотр Видеолекций, права доступа к которым были получены Заказчиком после надлежащего исполнения последним обязательств по оплате.

5.4.2. Обращаться к Исполнителю по электронной почте academy@ru.ey.com с целью получения консультаций относительно Услуг и технической поддержки.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Все споры и разногласия Сторон решаются путем переговоров.

6.2. Претензионный досудебный порядок разрешения спора является обязательным для Сторон. Сторона, полагающая, что её права и интересы были нарушены, должна направить другой стороне письменную претензию с указанием конкретных нарушений. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты поступления претензии.

6.3. Если в ходе переговоров Стороны не достигли согласия, спор передается в суд в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством.

7. Антикоррупционная оговорка

7.1. Стороны признают и подтверждают, что каждая из них проводит политику полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции, предполагающую полный запрет коррупционных действий и совершения выплат за содействие / выплат, целью которых является упрощение формальностей в связи с хозяйственной деятельностью, обеспечение более быстрого решения тех или иных вопросов. Стороны руководствуются в своей деятельности применимым законодательством и, разработанными на его основе, политиками и процедурами, направленными на борьбу со взяточничеством и коммерческим подкупом.

7.2. Стороны гарантируют, что ни они, ни работники Исполнителя, не будут предлагать, предоставлять, давать или давать согласие на предоставление каких-либо коррупционных выплат (денежных средств или ценных подарков) любым лицам (включая, помимо прочего, частных лиц, коммерческие организации и государственных должностных лиц), а также не будут добиваться получения, принимать или соглашаться принять от какого-либо лица, прямо или косвенно, какие-либо коррупционные выплаты (денежные средства или ценные подарки).

8. Срок действия и расторжение договора

8.1. Условия настоящей Оферты действуют с 01 апреля 2020 года до её отзыва Исполнителем либо замены обновленной редакцией.

8.2. Договор вступает в силу с момента его заключения в порядке, указанном в разделе 1 настоящего Договора, и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

Стороны признают и соглашаются, что Услуги считаются оказанными с момента предоставления Заказчику доступа к Видеолекции, а в случаях, когда по условиям, указанным в описании Видеолекции, Заказчик получает доступ к информации/материалам постепенно в течение определенного времени (курс Видеолекций) - с момента предоставления Заказчику доступа ко всей информации/материалам в рамках оплаченных Услуг.

8.3. Стороны вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

Заказчик вправе отказаться от Услуг, если Услуги еще не были оказаны Исполнителем, с уведомлением об этом Исполнителя по адресу электронной почты academy@gu.eu.com. Заказчик признает и подтверждает, что в случае отказа Заказчика от Услуг, которые находятся в процессе оказания Исполнителем, Исполнитель имеет право на оплату фактически оказанных услуг, стоимость которых рассчитывается пропорционально количеству Видеолекций (в том числе материалов к ним), доступ к которым был предоставлен Заказчику в Личном кабинете до даты получения Исполнителем на адрес электронной почты academy@gu.eu.com соответствующего уведомления от Заказчика. Исполнитель удерживает сумму фактически оказанных услуг из суммы оплаты по Договору.

8.4. В случае выявления Исполнителем несоблюдения Заказчиком условия, предусмотренного п. 2.4 и 5.3.3. настоящего Договора, а также иных ограничений, предусмотренных Договором, Исполнитель вправе бессрочно прекратить доступ Заказчика к Видеолекции, а также в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор (когда применимо) и потребовать полного возмещения убытков.

8.5. В случае расторжения Договора Исполнителем в связи с нарушением Заказчиком условий настоящего Договора (в том числе по основаниям п. 8.4. настоящего Договора), Исполнитель не осуществляет возврат каких-либо денежных средств, перечисленных Заказчиком в счёт оплаты за Услуги.

9. Прочие условия

9.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.

9.2. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

9.3. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации или Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленные Сторонами исключительно с электронных адресов Исполнителя и Слушателя - с адреса электронной почты, указанного им при регистрации, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

10. Реквизиты Исполнителя

ООО «Эрнст энд Янг Академия бизнеса»

Адрес места нахождения: 115054, Москва, Павелецкая площадь, д.2, стр.2, офис 501

ИНН / КПП 9705033153/770501001

E-mail: academy@ru.eu.com

Телефон: +7 (495) 755-97-00